ACTA N° 192 - 2024

FECHA: Bogotá, Abril 25 de 2024

HORA: 09:00 AM – 10:00 AM

LUGAR: Comunidad de Cuidado Hogar Casa Nostra

TEMA: Apertura Buzón Virtual Familias

ASISTENTES: Paola Andrea Forero Ceballos – Trabajadora Social / Adriana del Pilar Amórtegui– Coordinadora.

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción de la actividad.
2. Objetivo de la actividad.
3. Desarrollo de la actividad.
4. Recursos.
5. Compromisos.
6. Anexos.

DESARROLLO:

Introducción de la actividad: El Buzón de Sugerencias es un sistema de retroalimentación constante el cual nos permite conocer las opiniones, quejas, reclamos o felicitaciones de los referentes familiares y/o sociales. La información allí obtenida por correo electrónico se utiliza como elemento enriquecedor para la institución y el talento humano, pues permite evaluar o verificar como se están realizando algunos de los procesos para ir planteando soluciones, modificar acciones, aclarar dudas o realizar el trámite si es necesario en el menor tiempo posible.

Objetivo de la actividad:

Revisar mensualmente el correo realizado por el área de Trabajo Social, evidenciando los mensajes o correos enviados por parte de referentes familiares y/o sociales para evaluar si son procedentes como quejas, sugerencias o felicitaciones. En caso de que sean

Powered by CamScanner

procedentes, se analizan por parte de la Coordinadora del servicio y Trabajo Social, para tomar las acciones que se requieran de acuerdo a la importancia, y determinar a donde deben ser direccionadas y así dar respuesta en un término no superior de Cinco (5) días hábiles, informando por correo electrónico el proceso a los referentes familiares.

Desarrollo de la actividad:

En el mes de abril a la fecha de apertura del Buzón virtual de familias realizada el día 25 de abril de 2024, no se evidencia ninguna PQR ni felicitación.

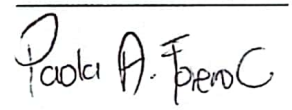
Recursos: Internet, correo electrónico.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA: No aplica

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Paola Andrea Forero Ceballos	Trabajo Social	Hogar Casa Nostra	
Adriana del Pilar Amórtegui	Coordinadora	Hogar Casa Nostra	

Anexos: Pantallazo correo virtual buzón de sugerencias red de apoyo familiar y/o social y registro fotográfico como evidencia de la apertura.

Elaboró: Trabajo social

Powered by CamScanner

REGISTRO FOTOGRAFICO

